

>> MONEV ZI - SPKP

PENGADILAN NEGERI SEKAYU



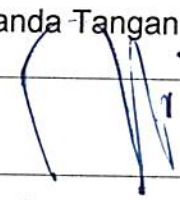

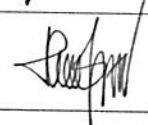

TRIWULAN I
2024

**MONITORING DAN EVALUASI
 ATAS 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
 LAPORAN SURVEY ZONA INTEGRITAS
 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
 TRIWULAN I
 TANGGAL 1 JANUARI S.D 31 MARET 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI
1	3 (tiga) unsur terendah dari Laporan Survei Zona Integritas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024	<p>Dari hasil pengolahan data pada aplikasi SISUPER, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024 pada Pengadilan Negeri Sekayu dengan jumlah responden sebanyak 51 orang, nilai indeks 4,00/100,00%.</p> <p>Terdapat 3 (tiga) unsur terendah dari 8 (delapan) unsur Survei Zona Integritas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Informasi Pelayanan (U1) dengan nilai rata-rata 4,00; 2. Unsur Persyaratan (U2) dengan nilai rata-rata 4,00; 3. Unsur Prosedur (U3) dengan nilai rata-rata 4,00; 	Agar segera ditindaklanjuti terhadap 3 (tiga) unsur terendah untuk perbaikan terhadap pelayanan pada Pengadilan Negeri Sekayu
2	Unsur Informasi Pelayanan (U1)	<p>Unsur Informasi Pelayanan (U1) merupakan Unsur ke-1 dari 8 unsur ZI SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <p>“Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?</p> <p>Dengan pilihan jawaban sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Tersedia pada media elektronik dan non elektronik, 51 responden; b. Hanya pada media non elektronik, 0 responden; c. Hanya pada media non elektronik, 0 responden; d. Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik, 0 responden; 	
3	Unsur Persyaratan (U2)	Unsur Persyaratan (U2) merupakan Unsur ke-2 dari 8	

		<p>unsur ZI SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut: “Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan?” Dengan pilihan jawaban sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis, 51 responden; Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis, 0 responden; Syarat yang diminta petugas kurang jelas, 0 responden; Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis, 0 responden; 	
4	Unsur Prosedur (U3)	<p>Unsur Prosedur (U3) merupakan Unsur ke-3 dari 8 unsur ZI SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut: “Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?” Dengan pilihan jawaban sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti, 51 responden; Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti, 0 responden; Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti, 0 responden; Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti, 0 responden; 	

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) unsur terendah laporan Survei Zona Integritas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024;

No	Nama	Jabatan	Tanda-Tangan
1.	Ramli, S.H., M.H.	Panitera	
2.	Rina Silviana, S.H.,M.H.	Panitera Muda Hukum	
3.	Shandiwuri Sunkar, S.H.,M.H	Kasubbag PTIP	
4.	Muhammad Anwas, S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	
5.	Siska Wulandari, AMd.	Staf Kepaniteraan Hukum	