



TINDAK LANJUT SURVEY SKM



TRIWULAN I
2024



PENGADILAN
NEGERI SEKAYU



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

PENGADILAN NEGERI SEKAYU

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00 %

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

JUMLAH 48 RESPONDEN

JENIS KELAMIN LAKI-LAKI : 32 ORANG

PEREMPUAN : 16 ORANG

PENDIDIKAN Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG Diploma 2 : 0 ORG

SD : 0 ORG Diploma 3 : 0 ORG

SMP : 3 ORG S1 : 17 ORG

SMU : 27 ORG S2 : 1 ORG

Diploma 1 : 0 ORG S3 : 0 ORG

PEKERJAAN PNS : 0 ORG SWASTA : 7 ORG

TNI : 0 ORG WIRASAHA : 1 ORG

POLRI : 1 ORG TENAGA KONTRAK : 0 ORG

LAINNYA : 39 ORG

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 4,000
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 4,000
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 4,000

3 nilai terendah tersebut diatas masih masuk dalam kategori sangat baik tetapi kami tetap harus melakukan monitoring, evaluasi dan tindak lanjut terhadap 3 nilai terendah tersebut;

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Persyaratan Pelayanan

Pengadilan Negeri Sekayu sudah menyediakan check list persyaratan pelayanan untuk mempermudah dalam hal persyaratan untuk pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif sehingga pengguna layanan lebih terbantu.

2. Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan;

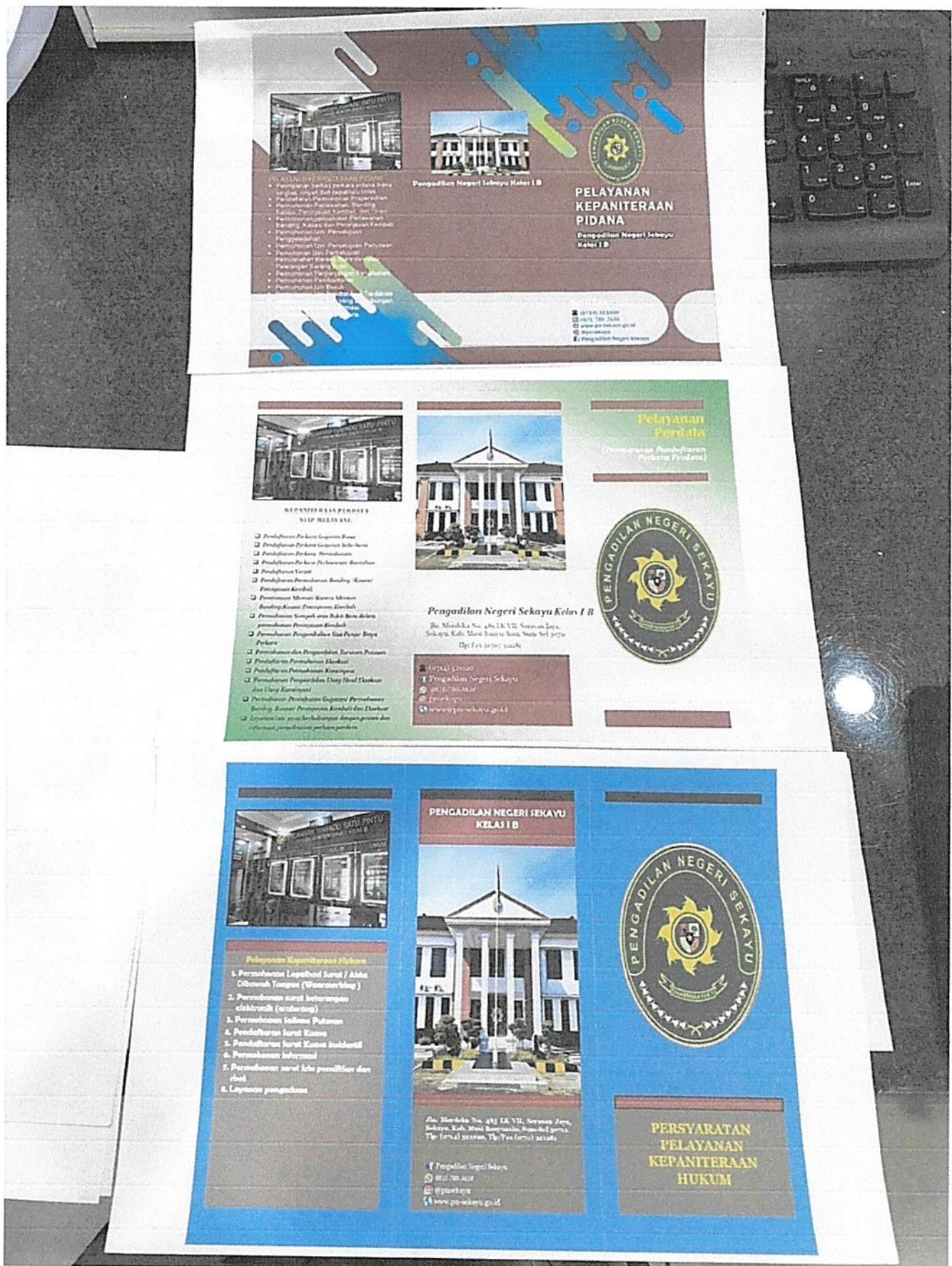
Pengadilan Negeri Sekayu sudah menetapkan SOP untuk menjadi pedoman guna memudahkan pelaksanaan kerja dalam pemberian layanan dan seluruh standar layanan pengadilan sudah tersosialisasikan pada pengguna layanan baik melalui website, banner, nomor whatsapp, didalam ruang PTSP.

3. Waktu Penyelesaian

Pengadilan Negeri Sekayu sudah memberikan informasi kepada pengguna layanan tentang prosedur layanan secara rinci dan kejelasan waktu layanan

serta memproses dengan cepat, tepat dan akurat mengenai produk layanan yang diminta oleh pengguna layanan dengan tetap berpedoman pada SOP serta telah disediakan lemari kompensasi jika ada penyelesaian pelayanan yang melewati batas waktu yang telah ditetapkan;

b. Brosur pelayanan



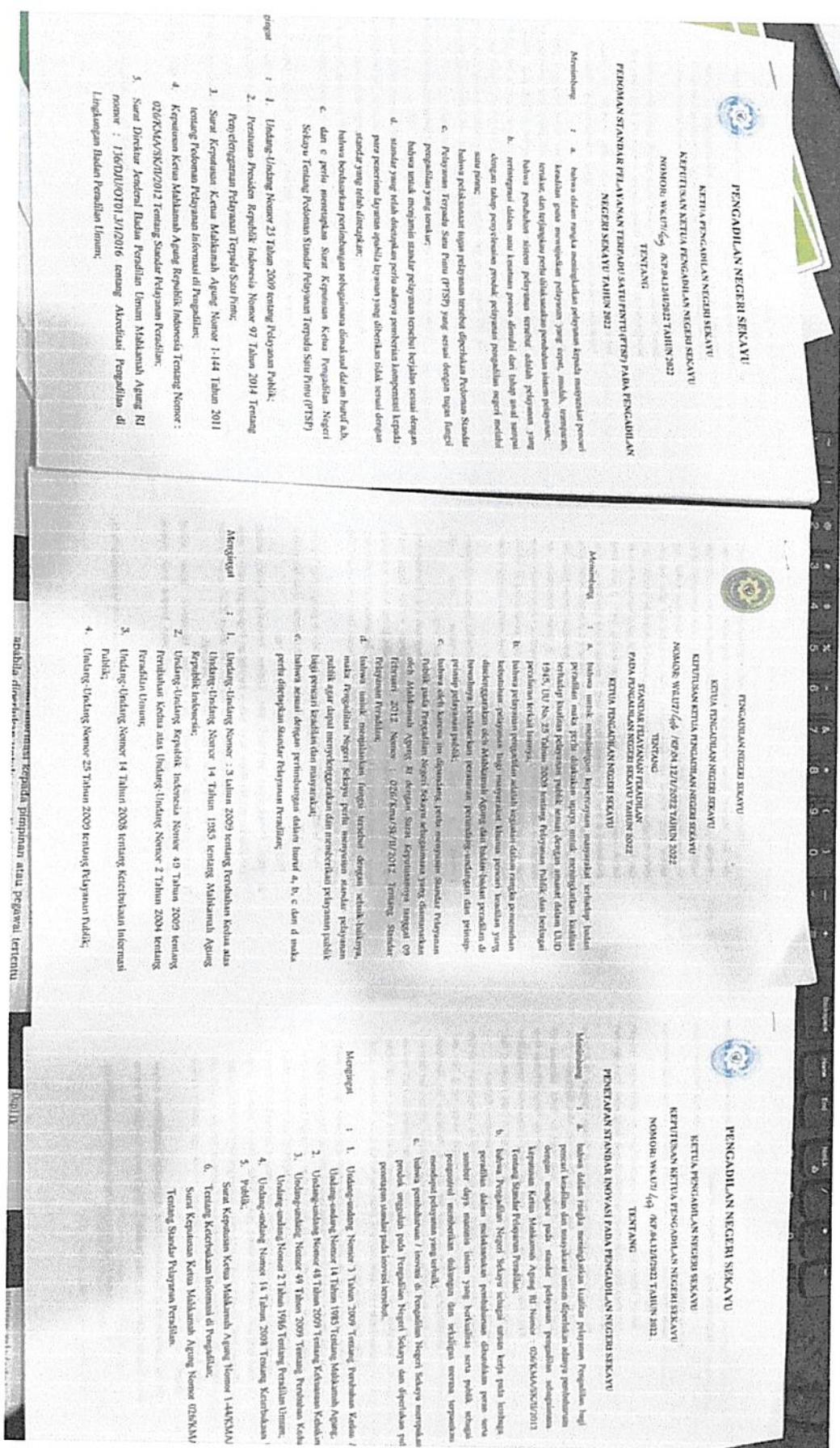
2. Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan;

Pengadilan Negeri Sekayu sudah menetapkan SOP untuk menjadi pedoman guna memudahkan pelaksanaan kerja dalam pemberian layanan dan seluruh standar layanan pengadilan sudah tersosialisasikan pada pengguna layanan baik melalui website, banner, nomor whatsapp dan didalam ruang PTSP.

a. Standar Operasional Prosedur (SOP)

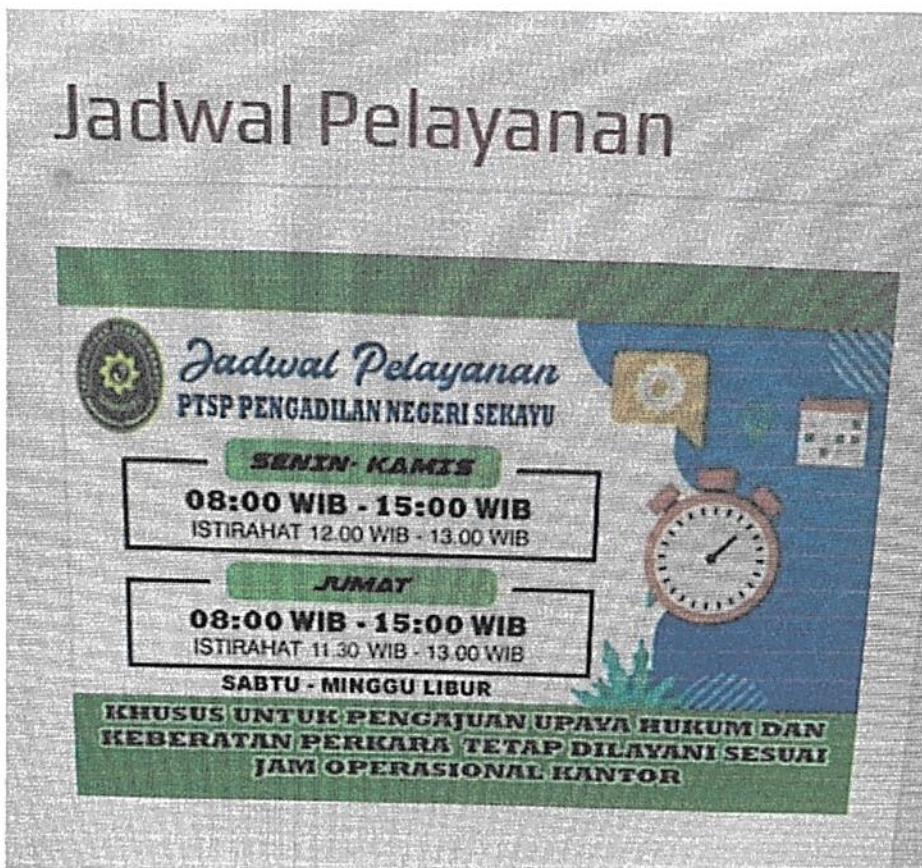
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA	
DIREKTORAT JENDERAL	
BADAN PERADILAN UMUM	
	
PENGADILAN NEGERI SEKAYU KELAS IB	
Jl. Merdeka, No.405, Telp. (0714) 321020, Fax. (0714) 321201	
Email : pengadilanjenderal.sekayu@yahoo.co.id	
Website : www.bn-akabnu.go.id	
DAFTAR INDUK SOP KEPANITERAAN HUKUM	
NO	NAMA SOP
1.	SOP PENANGGANAN PENGADUAN PENDLEGASIAN DARI BAWAS PENGADUAN NEGERI SEKAYU
2.	SOP PENANGGANAN PENGADUAN INSISTEN SENIOR PERKARA
3.	SOP PENDAFTARAN SURAT KUNSA KHUSUS
4.	SOP PENDAFTARAN SURAT KUNSA INSISTEN
5.	SOP SURAT KETERANGAN TIDAK TERBANGKUT PERKARA
6.	SOP SURVEY KEPERUSAJATAN MASYARAKAT (BISM DAN SURVEY RENCANA PANTAI KORUPSI (SPAK) PENGUNA LAYANAN PENGADILAN NEGERI SEKAYU
7.	SOP LEGALISASI SURAT AKTA DIBAWAH TANGAN (WAKHERING)
8.	SOP SURAT KETERANGAN ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI ERATERANDO
9.	SOP KEDASIHAN BERWAS PERKARA
10.	SOP PELAYANAN PEMBERIAN INFORMASI DENGAN KEBERATAN
11.	SOP PELAYANAN PEMBERIAN INFORMASI TANPA KEBERATAN
12.	SOP PEMBUATAN LAPORAN PERKARA (BUJUAN) 4 BULANAN / 6 BULANAN / TAHUNAN
13.	PEMBIAYAAN DAN PENGEMBALIAN ARSIP BERWAS PERKARA
14.	SOP PELAYANAN PADAM PTSP BAGI PEMANDANG DISABILITAS
15.	SOP ANTAR JEMPUT BAGI PENGUNA LAYANAN PTSP PERNYANDANG DISABILITAS
16.	SOP FOKUS LAYANAN MANDIRI
17.	SOP RUANG TAMU TERBUKA
18.	SOP MEDIA INFORMASI

b. Surat Keputusan tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu

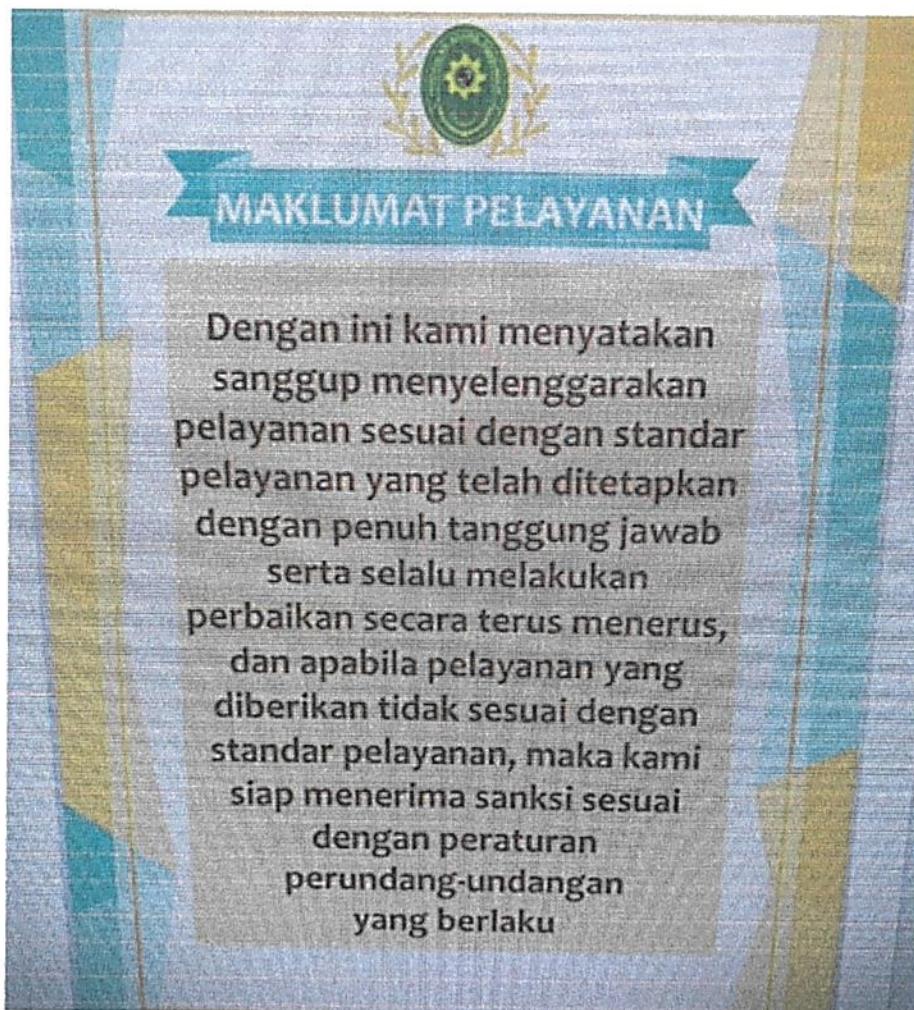


atau bahan referensi kepada pimpinan atau pegawai tertentu.

c. Jadwal pelayanan



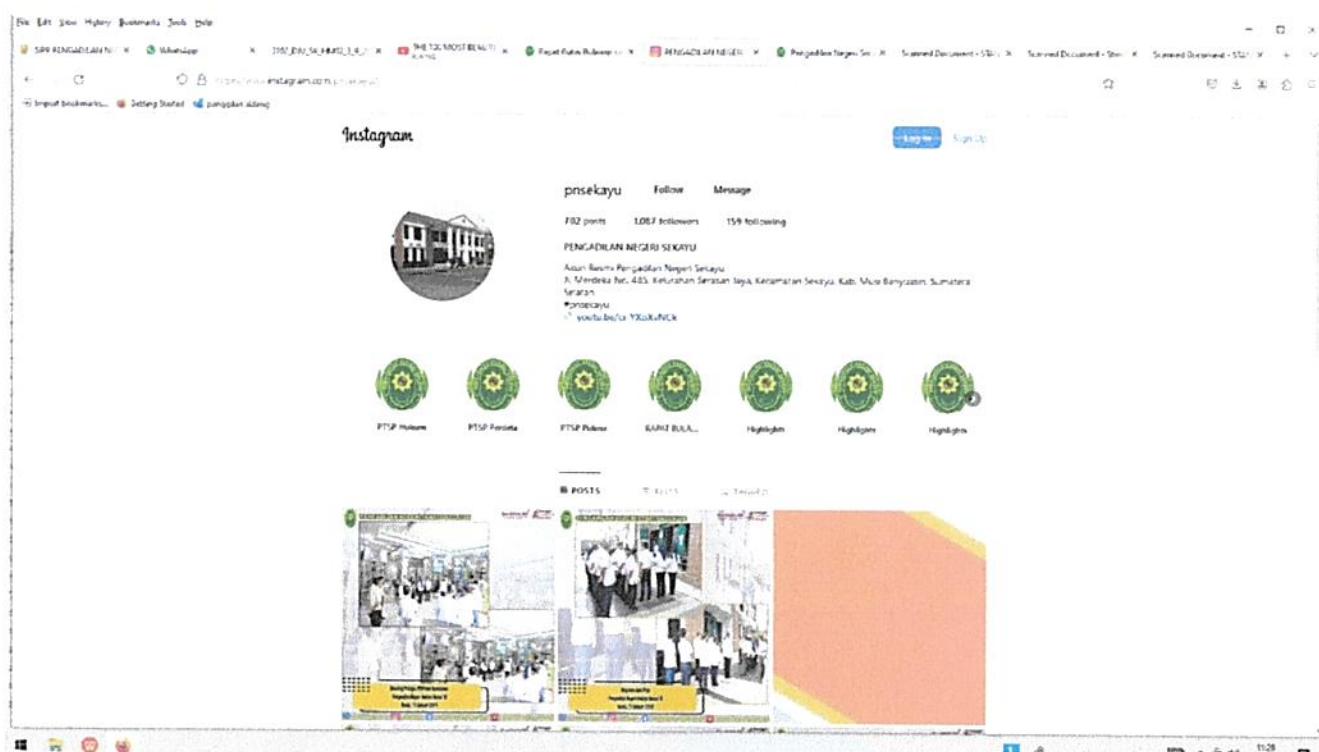
d. Maklumat pelayanan



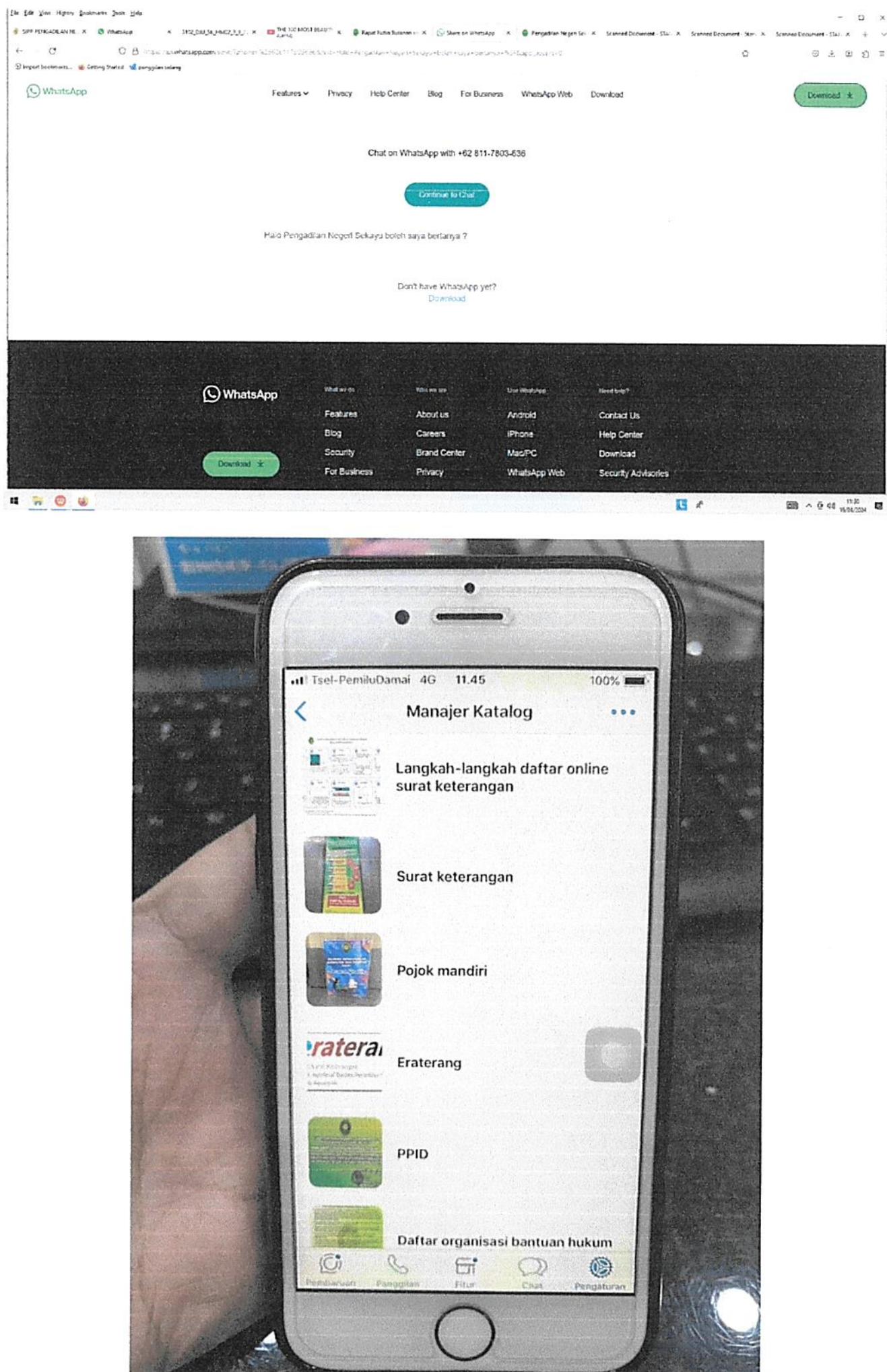
e. Website Pengadilan Negeri Sekayu



f. Instagram Pengadilan Negeri Sekayu



g. Nomor whatsapp Pengadilan Negeri Sekayu



3. Waktu Penyelesaian

Pengadilan Negeri Sekayu sudah memberikan informasi kepada pengguna layanan tentang prosedur layanan secara rinci dan kejelasan waktu layanan serta memproses dengan cepat, tepat dan akurat mengenai produk layanan yang diminta oleh pengguna layanan dengan tetap berpedoman pada SOP serta telah disediakan lemari kompensasi jika ada penyelesaian pelayanan yang melewati batas waktu yang telah ditetapkan;

- a. Waktu proses penyelesaian pelayanan yang berada didalam ruang PTSP.

WAKTU PROSES PENYELESAIAN LAYANAN PADA PTSP PENGADILAN NEGERI SEKAYU		
No	JENIS LAYANAN	LAMA WAKTU PENYELESAIAN
I	KEPANTERAAAN PIDANA <ul style="list-style-type: none">▪ PERMOHONAN PERPANJANGAN PENAHANAN▪ PERMOHONAN IZIN PENITIAH▪ PERMOHONAN PERSETUJUAN PENITIAH▪ PERMOHONAN IZIN PENGGELEDAHAN▪ PERMOHONAN PERSETUJUAN PENGGELEDAHAN	120 MENIT
II	KEPANTERAAAN PERDATA <ul style="list-style-type: none">▪ PENDAFTARAN GUGATAN▪ PENDAFTARAN GUGATAN SEDERHANA▪ PENDAFTARAN PEMOHONAN▪ PENDAFTARAN PERDATA BANTAHAN▪ PENDAFTARAN PERDATA VERZET▪ PENDAFTARAN BANDING▪ PENDAFTARAN KASASI▪ PENDAFTARAN PK▪ PENDAFTARAN KONSINYASI▪ PERMOHONAN MEMORI/KONTRA MEMORI BANDING KASASI/ PENGAJUAN KEMBALI▪ PERMOHONAN SUMPAH ATAS DITEMUKANNYA BUKTI BARU▪ PERMOHONAN PENGEMBALIAN SISA PANJAR BIAYA PERKARA▪ PERMOHONAN DAN PENGEMBALIAN TURUNAN PUTUSAN▪ PERMOHONAN PENGAMBILAN UANG HASIL EKSEKUSI DAN KONSINYASI▪ PERMOHONAN PENCABUTAN PERKARA▪ PERMOHONAN EKSEKUSI	30 MENIT
III	KEPANTERAAAN HUKUM <ul style="list-style-type: none">▪ PERMOHONAN PENDAFTARAN PENDIRIAN BADAN HUKUM▪ PERMOHONAN WAARMAKING SURAT-SURAT▪ PERMOHONAN SURAT KETERANGAN TIDAK DI PIDANA ATAU PERDATA▪ IZIN MELAKUKAN RISET DAN PENELITIAN▪ PERMOHONAN DATA PERKARA DAN TURUNAN PUTUSAN YANG SUDAH BERKEKUATAN HUKUM TETAP▪ PENDAFTARAN SURAT KUASA/SURAT KUASA INCIDENTIL▪ LEGALISASI SURAT▪ PERMOHONAN INFORMASI▪ INFORMASI JADWAL SIDANG▪ PENGANJANAN PENGADUAN SIWAS-MA RI	60 MENIT
IV	UB BAGIAN UMUM DAN KEUANGAN <ul style="list-style-type: none">▪ PENERIMAAN SURAT MASUK	120 MENIT (SETELAH BERKAS DINPUT OLEH PETUGAS)
V		3 HARI
		60 MENIT
		10 MENIT
<p>DITETAPKAN : SEKAYU TANGGAL 21 JUNI 2022 KETUA PENGADILAN NEGERI SEKAYU</p> <p>TERKENDALI</p> <p>LENGKAP XVERBIAHANAEL BISDRUB, S.H., M.Hum. NIP. 19791212 200312 1 002</p>		

- b. Lemari Kompensasi yang berada didalam ruang PTSP

