

>> **MONEY**  
**SURVEY SKM**

PENGADILAN NEGERI SEKAYU



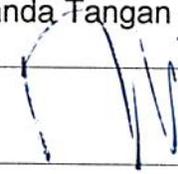
TRIWULAN I  
**2024**

**MONITORING DAN EVALUASI  
 ATAS 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH  
 LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 TRIWULAN I  
 TANGGAL 1 JANUARI S.D 31 MARET 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI
1	3 (tiga) unsur terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024	<p>Dari hasil pengolahan data pada aplikasi SISUPER, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024 pada Pengadilan Negeri Sekayu dengan jumlah responden sebanyak 48 orang, nilai indeks 4,00/100,00%.</p> <p>Terdapat 3 (tiga) unsur terendah dari 9 (sembilan) unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unsur Persyaratan (U1) dengan nilai 4,00.</li> <li>2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai 4,00.</li> <li>3. Unsur Waktu Penyelesaian (U3) dengan nilai 4,00.</li> </ol>	Agar segera ditindaklanjuti terhadap 3 (tiga) unsur terendah untuk perbaikan terhadap pelayanan pada Pengadilan Negeri Sekayu
2	Persyaratan (U1)	<p>Unsur Persyaratan merupakan unsur ke-1 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut:          Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan?</p> <p>Dengan pilihan jawaban yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tidak Sesuai, 0 responden</li> <li>b. Kurang Sesuai, 0 responden</li> <li>c. Sesuai, 0 responden</li> <li>d. Sangat Sesuai, 48 orang</li> </ol>	
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)	<p>Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur merupakan unsur ke-2 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut:          Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?</p> <p>Dengan pilihan jawaban yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tidak Mudah, 0 responden</li> <li>b. Kurang Mudah, 0 responden</li> <li>c. Mudah, 0 responden</li> <li>d. Sangat Mudah, 48 orang</li> </ol>	
4	Waktu Penyelesaian (U3)	Unsur Waktu Penyelesaian merupakan unsur ke-3 dari 9 unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai	

	berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? Dengan pilihan jawaban yaitu: a. Tidak Cepat, 0 responden b. Kurang Cepat, 0 responden c. Cepat, 0 responden d. Sangat Cepat, 48 orang	
--	--	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) unsur terendah laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2024;

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ramli, S.H., M.H.	Panitera	
2.	Rina Silviana, S.H.,M.H.	Panitera Muda Hukum	
3.	Shandiwuri Sunkar, S.H.,M.H	Kasubbag PTIP	
4.	Muhammad Anwas, S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	
5.	Siska Wulandari, AMd.	Staf Kepaniteraan Hukum	